

Rámcová zmluva o INTERNET PARTNER (ďalej len „Zmluva“)



uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „OBZ“) medzi týmito zmluvnými stranami

Slovak Telekom, a. s.,

so sídlom: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava

IČO: 35 763 469

IČ DPH 2020273893

Bankové spojenie: VÚB, a. s., č. ú.: 1634868359/0200

V mene spoločnosti koná:

Obchodná spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom pri Mestskom súde Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 2081/B

(ďalej aj ako „Telekom“ alebo „Poskytovateľ“)

a

so sídlom:

IČO:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

V zastúpení:

Obchodná spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom pri , odd. , vl. č.

(ďalej aj ako „Užívateľ“)

ďalej spoločne aj „strany“

1. Predmet Zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je stanovenie technických, obchodných, prevádzkových, organizačných a iných podmienok spolupráce medzi stranami za účelom poskytnutia služby INTERNET PARTNER. Na podklade tejto Zmluvy uzatvoria strany na základe príslušnej objednávky Užívateľa a po splnení dohodnutých podmienok Zmluvu/Zmluvy o prístupe INTERNET PARTNER.
- 1.2 Predmetom tejto Zmluvy je ďalej úprava práv a povinností zmluvných strán v súvislosti so spustením služby INTERNET PARTNER a testovaním procesu jej poskytovania, vrátane jej vlastností, a to počas obdobia testovacej prevádzky, ktorá bude prebiehať odo dňa uzatvorenia tejto Zmluvy do dňa, v ktorom Užívateľ doručí Telekomu oznámenie o ukončení testovacej prevádzky (ďalej len „testovacia prevádzka“). Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak a Užívateľ nedoručí Telekomu oznámenie o ukončení testovacej prevádzky, testovacia prevádzka uplynie 60-tym dňom po zriadení prvého testovacieho prístupu podľa čl. 9 tejto Zmluvy. Deň zriadenia prvého testovacieho prístupu oznámi Telekom Užívateľovi najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni zriadenia testovacieho prístupu. Podmienky poskytovania služby INTERNET PARTNER počas testovacej prevádzky sú dohodnuté v čl. 9 tejto Zmluvy.

2. Všeobecné podmienky

- 2.1 Pri poskytovaní služby prístupu k širokopásmovým službám vystupuje Užívateľ vo vzájomných vzťahoch k svojim účastníkom vo svojom vlastnom mene, na vlastné nebezpečenstvo a zodpovednosť, sledujúc vlastný prospech. Telekom nie je pri poskytovaní služby INTERNET PARTNER v zmluvnom vzťahu s účastníkom Užívateľa.
- 2.2 Žiadne ustanovenie tejto Zmluvy nesmie byť stranami interpretované ako akt založenia spoločného podniku alebo vytvárajúce spôsob spolupráce za účelom spoločného poskytovania el. komunikačných služieb koncovému užívateľovi.
- 2.3 Strany vzájomne nenesú žiadnu zodpovednosť za el. komunikačné služby poskytované svojim koncovým užívateľom. Užívateľ je samostatným subjektom práv a povinností vo vzťahu k účastníkovi, ktorému poskytuje službu prístupu k širokopásmovým službám, k splneniu ktorej využíva službu INTERNET PARTNER poskytovanú Telekomom Užívateľovi na veľkoobchodnej báze. Za týmto účelom je Užívateľ povinný usporiadať si svoje zmluvné vzťahy, najmä spoplatňovanie koncového užívateľa, nakladanie s jeho osobnými údajmi, vybavovanie reklamácií a zodpovednosť za vady zariadení alebo služieb a pod.
- 2.4 Táto Zmluva nie je právnym titulom zakladajúcim zmenu vlastníckeho práva k akémukoľvek hnutelnému alebo nehnuteľnému majetku alebo majetkovým právam druhej strany, ktoré sú predmetom Zmluvy.
- 2.5 Vzájomná komunikácia strán bude prebiehať v písomnej forme a vopred dohodnutým spôsobom, najmä kuriérskou a poštovou prepravou, faxom, e – mailom alebo prostredníctvom PARTNER GATEWAY. Komunikačným jazykom je jazyk slovenský.
- 2.6 Telekom zriadi Užívateľovi prístup k PARTNER GATEWAY pod prihlasovacím menom a heslom, ktoré budú Užívateľovi oznámené dodatočne po uzatvorení Zmluvy na základe žiadosti užívateľa o založení užívateľa PARTNER GATEWAY.
- 2.7 Prístup k PARTNER GATEWAY umožní Telekom Užívateľovi z telekomunikačného zariadenia, ku ktorému prislúcha IP adresa uvedená v žiadosti o založenie užívateľa PARTNER GATEWAY.
- 2.8 Užívateľ je oprávnený kedykoľvek požiadať o zmenu prihlasovacieho mena a hesla. Zmena prihlasovacieho mena a hesla bude vykonaná ku dňu uvedenému v oznámení o zmene prihlasovacieho mena a hesla.
- 2.9 Užívateľ je ďalej oprávnený kedykoľvek písomne nahlásiť zmenu IP adresy tel. zariadenia uvedenú v bode 2.7 tejto Zmluvy. Zmena IP adresy bude vykonaná ku dňu uvedenému v oznámení o zmene IP adresy tel. zariadenia najskôr na 10. deň od doručenia oznámenia.
- 2.10 Dňom vykonania zmeny IP adresy telekomunikačného zariadenia, prihlasovacieho mena alebo hesla strácajú účinnosť pôvodné a pred vykonaním zmeny užívané prihlasovacie meno, heslo, IP adresa.

3. Právo duševného vlastníctva

- 3.1 Ak v súvislosti s predmetom tejto Zmluvy alebo na ňu nadväzujúcich zmlúv vyplnú pre strany práva a povinnosti týkajúce sa ochrany práv duševného vlastníctva (napr. autorské práva, práva duševného vlastníctva) rozsah a účinok využitia týchto práv podlieha osobitnému právnomu režimu a bude stranami upravený v osobitnej dohode uzatvorenej v dobrej viere.
- 3.2 Každá strana zodpovedá za to, aby jej konanie neporušovalo práva tretej strany, najmä majetkové práva a práva vyplývajúce z duševného vlastníctva. V prípade, že je pre druhú stranu na účely plnenia predmetu tejto Zmluvy potrebná licencia alebo iné oprávnenie poskytne nositeľ tohto oprávnenia možnosť jeho využívania za dojednaných podmienok a primeranú odplatu, na ktorej sa strany dohodnú.

4. Bezpečnosť a ochrana elektronickej komunikačnej siete

- 4.1 Užívateľ zaistí, aby jeho koncové zariadenia neohrozili bezpečnosť a zdravie osôb. Užívateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zariadení umiestnených za rozhraním. Rozhraním sa pre účely poskytovania služby INTERNET PARTNER rozumie koncový bod siete Telekomu.
- 4.2 Bezpečnosť a integrita verejných sietí a služieb sa spravuje ustanoveniami § 103 a nasl. zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „ZEK“).

5. Ochrana osobných údajov a telekomunikačného tajomstva

- 5.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, v záujme ochrany osobných údajov a telekomunikačného tajomstva, riadiť sa ustanoveniami ZEK, nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v rozsahu vymedzenom v § 3 ods. 2 tohto zákona.
- 5.2 Užívateľ sa zaväzuje, že neodkladne a písomne oznámi Telekomu zmenu osobných údajov osôb oprávnených konať v jeho mene ako aj akúkoľvek zmenu jeho právneho statusu alebo identifikačných údajov (napr. zmena obchodného mena, zánik funkcie štatutárneho orgánu atď.).
- 5.3 Vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov poskytnutých Užívateľom Poskytovateľovi v rozsahu potrebnom pre plnenie tejto Zmluvy, sú upravené samostatnou Zmluvou o spracovaní osobných údajov, ktorá tvorí prílohu tejto Zmluvy

6. Prerušenie poskytovania prístupu INTERNET Partner

- 6.1 Telekom je z dôvodov uvedených v Obchodných podmienkach alebo Cenníku INTERNET PARTNER oprávnený dočasne prerušiť poskytovanie služby INTERNET PARTNER.
- 6.2 Žiadna zo strán nezodpovedá za oneskorené plnenie alebo nesplnenie zmluvnej povinnosti podľa tejto Zmluvy, ak na jej strane nastanú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (Vis Major).
- 6.3 Ak niektorá zo strán nemôže plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodov Vis Major, je povinná o tejto skutočnosti bezodkladne písomne informovať druhú stranu a predložiť jej o tom primerané dôkazy. V prípade objektívnych prekážok môže strana využiť akýkoľvek dostupný spôsob informovania.
- 6.4 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sú najmä také nepredvídateľné a neodvratiteľné udalosti ako živelné pohromy, požiare, epidémie, havárie, nepredvídateľné a neobvyklé výpadky energie, administratívne obmedzenia, branná pohotovosť štátu, občianske nepokoje, štrajky alebo iné zásahy osobitnej intenzity, ak sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť sa nepovažuje platobná neschopnosť strany.
- 6.5 Po skončení pôsobenia prekážky Vis major oznámi strana postihnutá pôsobením tejto udalosti druhej strane pominutie tohto dôvodu a bezodkladne začne plniť svoje zmluvné povinnosti.

- 6.6 Zodpovednosť za plnenie záväzkov nezanikne, ak prekážka typu Vis Major brániaca plneniu zmluvnej povinnosti vznikla v čase, keď bola strana postihnutá touto skutočnosťou Vis Major v omeškaní s plnením zmluvnej povinnosti.

7. Postúpenie práv

- 7.1 Ani jedna strana nie je oprávnená postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany, pokiaľ sa nejedná o prípady právneho nástupníctva alebo postúpenia pohľadávky.
- 7.2 Právny nástupca strany je zaviazaný v rovnakom rozsahu ako jeho právny predchodca.

8. Kontaktné osoby

- 8.1 Kontaktnou osobou na akúkoľvek komunikáciu s Oprávneným poskytovateľom je miesto na prijímanie žiadostí a inej korešpondencie: (zodpovedná osoba - WS KAM). Zmena kontaktnej osoby nepodlieha súhlasu druhej zmluvnej strany a voči druhej zmluvnej strane sa stane preukázateľne účinnou okamihom doručenia oznámenia o zmene strane ktorej je určená.
- 8.2 Kontaktná osoba Oprávneného poskytovateľa je uvedená v tabuľke nižšie

Kontaktná osoba Opráv. poskytovateľa		Pôsobnosť kontaktnej osoby
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

9. Podmienky poskytovania a užívania služby INTERNET PARTNER počas testovacej prevádzky

- 9.1 Účelom testovacej prevádzky je umožniť Poskytovateľovi ako aj Užívateľovi overiť vlastnosti poskytovanej služby INTERNET PARTNER ako aj preveriť a optimalizovať nastavenie interných procesov tak na strane Telekomu ako aj na strane Užívateľa. Testovacia prevádzka sa poskytuje na obdobie 6 mesiacov.
- 9.2 Berúc v úvahu skutočnosť, že sa jedná o novú službu, je Užívateľ oprávnený počas testovacej prevádzky zadať objednávku na zriadenie a poskytovanie služby INTERNET PARTNER pre maximálne 10 (slovom „desať“) prístupov INTERNET PARTNER (ďalej len „testovací prístup“).
- 9.3 Zriadenie a/alebo poskytovanie testovacieho prístupu je bezodplatné počas trvania testovacej prevádzky. Po uplynutí testovacej prevádzky bude Užívateľovi testovacieho prístupu účtovaná cena za poskytovanie prístupu INTERNET PARTNER podľa príslušného programu služby INTERNET PARTNER a v súlade s predloženou a akceptovanou objednávkou a Cenníkom INTERNET PARTNER.
- 9.4 Užívateľ je oprávnený ukončiť testovaciu prevádzku kedykoľvek v čase trvania testovacej prevádzky, a to dorúčením písomného oznámenia o ukončení testovacej prevádzky. Z písomného oznámenia podľa predchádzajúcej vety musí byť jednoznačne zrejmé, že Užívateľ požaduje ukončiť testovaciu prevádzku, deň jej ukončenia ako aj oznámenie o tom, či testovacie prístupy prechádzajú alebo neprechádzajú do režimu riadneho poskytovania služby INTERNET PARTNER.
- 9.5 V prípade, že z oznámenia o ukončení testovacej prevádzky je zrejmé, že Užívateľ pokračuje v ďalšom užívaní služby INTERNET PARTNER prechádzajú dňom nasledujúcim po dni ukončenia testovacej prevádzky testovacie prístupy do režimu riadneho poskytovania služby INTERNET PARTNER. Čiastočné ukončenie poskytovania testovacej prevádzky vo vzťahu len k niektorým testovacím prístupom sa bude považovať za ukončenie testovacej prevádzky vo vzťahu ku všetkým testovacím prístupom. V prípade, ak Užívateľ požaduje, aby do riadnej prevádzky poskytovania služby INTERNET PARTNER prešli len niektoré z testovacích prístupov, je povinný túto skutočnosť uviesť buď v oznámení o ukončení testovacej prevádzky alebo inak preukázateľne oznámiť Telekomu. V prípade, ak Užívateľ neodošle Telekomu oznámenie o ukončení testovacej prevádzky, testovacia prevádzka končí

posledným dňom jej trvania a testovacie prístupy prechádzajú dňom nasledujúcim po dni ukončenia testovacej prevádzky do fázy riadneho poskytovania služby INTERNET PARTNER.

- 9.6 Do ukončenia testovacej prevádzky sa ustanovenia v 6.1b a 16.4 Obchodných podmienok INTERNET PARTNER nepoužívajú
- 9.7 Vzhľadom na skutočnosť, že sa jedná o testovaciu prevádzku, Telekom negarantuje žiadne kvalitatívne parametre poskytovanie služby INTERNET PARTNER, ani jej funkčnosť vo vzťahu k testovacím prístupom. Akékoľvek garancie vo vzťahu k poskytovanej službe INTERNET PARTNER podliehajú výslovnej dohode zmluvných strán.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami ZEK a OBZ.
- 10.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že akýkoľvek spor týkajúci sa realizácie tejto Zmluvy a na ňu nadväzujúcich zmlúv sa pokúsia v dobrej viere vyriešiť spoločným rokovaním na príslušnej úrovni.
- 10.3 Neplatnosť alebo neúčinnosť niektorých ustanovení tejto Zmluvy nespôsobí neplatnosť a neúčinnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Ak boli niektoré ustanovenia tejto Zmluvy označené za neplatné, strany bez zbytočného odkladu nahradia tieto ustanovenia platnými ustanoveniami.
- 10.4 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy.
Prílohy Zmluvy sú:
- a) Obchodné podmienky INTERNET PARTNER
 - b) Cenník INTERNET PARTNER
 - c) Vzor zmluvy o spracovaní osobných údajov
- 10.5 V prípade rozporu v texte tejto Zmluvy a ustanovením príloh je určujúcim text prílohy.
- 10.6 Táto Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu a každá zo zmluvných strán obdrží 2 vyhotovenia.
- 10.7 Strany podpisom osôb oprávnených konať v ich mene týmto potvrdzujú, že si túto Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, že bola uzatvorená na základe ich slobodnej vôle, že je určitá, vážna a nebola uzatvorená v tiesni. Každá strana vyhlasuje, že osoba, ktorá Zmluvu podpísala v jej mene, je k tomu plne oprávnená a jej konanie priamo zaväzuje stranu Zmluvy

V Bratislave, dňa

V , dňa

Za Slovak Telekom, a. s.

Za
